

# DOCUMENTS JURIDIQUES : GRAINES-DE-TORTUE.COM

## 1. MENTIONS LÉGALES

**Éditeur :** Entreprise Individuelle graines-de-tortue.com, 10 rue du Malvoisie, 66380 Pia.

**SIRET :** 81929047900024.

**Directeur de la publication :** Barbara TROUVAIN.

**Hébergeur :** Société HOSTINGER INTERNATIONAL LTD, dont le siège social se situe 61 Lordou Vironos Street, 6023 Lanarca, Chypre, joignable par le moyen suivant :  
<https://www.hostinger.fr/contact>

---

## 2. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

### Article 1 - Objet

Les présentes CGV régissent la vente des produits (graines, matériel pour reptiles) sur le site graines-de-tortue.com.

### Article 2 - Produits et Semences

Le Vendeur s'engage à fournir des semences conformes aux variétés annoncées. Cependant, le succès de la germination dépend de facteurs externes (arrosage, substrat, température).

**Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'un échec de levée et n'accorde aucune garantie de résultat sur les semis.**

### Article 3 - Prix et TVA

Les prix sont exprimés en euros TTC. La TVA est appliquée selon les taux en vigueur : **5,5 %** pour les graines et produits alimentaires, et **20 %** pour le matériel et les accessoires.

### Article 4 - Commandes et Paiement

Le paiement est exigible immédiatement.

- **Paiements acceptés :** CB, PayPal, Virement, Chèque.
- **Condition spéciale Chèque :** En cas de paiement par chèque, la commande est

expédiée **7 jours ouvrés après encaissement** du chèque.

## Article 5 - Livraison

Livraison en France et Union Européenne via Lettre Suivie, Colissimo ou Mondial Relay. Délais indicatifs : 3 à 7 jours.

## Article 6 - Droit de rétractation

L'Acheteur dispose de 14 jours pour retourner le produit. Les frais de retour sont à sa charge. Les produits scellés (sachets de graines) ne peuvent être retournés s'ils ont été ouverts après la livraison pour des raisons d'hygiène.

## Article 7 - Garanties

Le matériel technique bénéficie de la garantie légale de conformité et des vices cachés.

## Article 8 - Litiges et Médiation

Tout litige sera soumis à la loi française. Conformément au Code de la consommation, l'Acheteur peut saisir un médiateur : [Nom du médiateur à insérer].

---

# 3. FORMULAIRE DE RÉTRACTATION (Modèle)

*(À renvoyer par e-mail ou courrier uniquement si vous souhaitez annuler votre commande)*

À l'attention de : **graines-de-tortue.com, 10 rue du Malvoisie, 66380 Pia.**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

- Produit(s) : .....
- Commandé le : ..... / Reçu le : .....
- N° de commande : .....
- Nom du client : .....
- Adresse du client : .....

Date et Signature :

---