

DOCUMENTS JURIDIQUES : GRAINES-DE-TORTUE.COM

1. MENTIONS LÉGALES

Éditeur : Entreprise Individuelle graines-de-tortue.com, 10 rue du Malvoisie, 66380 Pia.

SIRET : 81929047900024.

Directeur de la publication : Barbara TROUVAIN.

Hébergeur : Société HOSTINGER INTERNATIONAL LTD, dont le siège social se situe 61 Lordou Vironos Street, 6023 Lanarca, Chypre, joignable par le moyen suivant :
<https://www.hostinger.fr/contact>

2. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1 - Objet

Les présentes CGV régissent la vente des produits (graines, matériel pour reptiles) sur le site graines-de-tortue.com.

Article 2 - Produits et Semences

Le Vendeur s'engage à fournir des semences conformes aux variétés annoncées. Cependant, le succès de la germination dépend de facteurs externes (arrosoage, substrat, température).

Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'un échec de levée et n'accorde aucune garantie de résultat sur les semis.

Article 3 - Prix et TVA

Les prix sont exprimés en euros TTC. La TVA est appliquée selon les taux en vigueur : **5,5 %** pour les graines et produits alimentaires, et **20 %** pour le matériel et les accessoires.

Article 4 - Commandes et Paiement

Le paiement est exigible immédiatement.

- **Paiements acceptés :** CB, PayPal, Virement, Chèque.
- **Condition spéciale Chèque :** En cas de paiement par chèque, la commande est

expédiée **7 jours ouvrés après encaissement** du chèque.

Article 5 - Livraison

Livraison en France et Union Européenne via Lettre Suivie, Colissimo ou Mondial Relay. Délais indicatifs : 3 à 7 jours.

Article 6 - Droit de rétractation

L'Acheteur dispose de 14 jours pour retourner le produit. Les frais de retour sont à sa charge. Les produits scellés (sachets de graines) ne peuvent être retournés s'ils ont été ouverts après la livraison pour des raisons d'hygiène.

Article 7 - Garanties

Le matériel technique bénéficie de la garantie légale de conformité et des vices cachés.

Article 8 - Litiges et Médiation

Tout litige sera soumis à la loi française. Conformément au Code de la consommation, l'Acheteur peut saisir un médiateur : [Nom du médiateur à insérer].

3. FORMULAIRE DE RÉTRACTATION (Modèle)

(*À renvoyer par e-mail ou courrier uniquement si vous souhaitez annuler votre commande*)

À l'attention de : **graines-de-tortue.com, 10 rue du Malvoisie, 66380 Pia.**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

- Produit(s) :
- Commandé le : / Reçu le :
- N° de commande :
- Nom du client :
- Adresse du client :

Date et Signature :
